

Question 8

Points

Objectif évaluateur	1.1.3.2.1	Principes administratifs	6 points
---------------------	-----------	--------------------------	----------

Situation de départ

Vous observez que dans votre entreprise formatrice, les demandes d'un client sont régulièrement traitées plus rapidement que celles des autres clients. Lorsque vous demandez au collaborateur la raison de cette situation, il vous répond qu'il s'agit d'une décision de la cheffe du service et que c'est ainsi, que l'on ne peut rien changer.

Cette question est composée de trois parties (de a. à c.). Vous pourrez obtenir 6 points au maximum.

Tâche

- a. Votre collaborateur ne semble pas prendre les principes administratifs très au sérieux. Quel principe administratif a été violé ici ?

1

- b. Que dit le principe que vous avez choisi ?

1

- c. En quoi ce principe a-t-il été violé dans le cas présent ?

1

T 3

Points
obtenus

d. Citez trois autres principes administratifs.

Points

3

T 3

Points
obtenus